



ที่ รอ ๐๐๒๓.๒๔/ว ๒๕๖๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด รอ ๐๐๒๓.๔/ว ๒๖๗

ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอได้รับแจ้งจากสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ บทความ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ จอดรถในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ? และอินโฟกราฟิก จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่ ๑) จอดรถในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ? ๒) EVALI สัญญาณเตือนจากปอดบอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า ๓) ไม่ว่า GEN ไหน ต้องรู้ทันบุหรี่ไฟฟ้า ๔) ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ ๕) “ควันบุรี่มือสอง” ความรุนแรงในครอบครัว ให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารดังกล่าวได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ท้องถิ่นอำเภอ ส่งข่าวสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เมื่อไปเดือนตุลาคม

(นางสาวสิริลักษณ์ ภาพลงาม)
เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน

ขอแสดงความนับถือ

(นางจุฑาทิพย์ โพธิจันทร์)
ท้องถิ่นอำเภอหนองพอก

จำเอก

(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัดอบต.โคกสว่าง
๗/๔/๖๙

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
กลุ่มงานกฎหมาย
โทร. ๐ - ๔๓๕๗ - ๔๔๒๒

(นายศรีศักดิ์ เวียงนนท์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

(นายสงวน ชมภูทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง



ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว ๒๖๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และ
เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ด้วยได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภคประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่
บทความ จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ จอctrณในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ? และอินโฟกราฟิก จำนวน ๕ เรื่อง
ได้แก่ ๑) จอctrณในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ? ๒) EVALI สัญญาณเตือนจากปอดบอกอันตราย
ของบุหรี่ไฟฟ้า ๓) ไม่ว่า GEN ไทน์ ต้องรู้ทันบุหรี่ไฟฟ้า ๔) ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ
๕) “ควีนบุรีมีองสอง” ความรุนแรงในครอบครัว ให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป

จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวข้างต้น
ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ สคบ. ทราบด้วย
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารดังกล่าวได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ
๐๐๑๗.๑/ว ๒๔๑๒ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ ที่ส่งมาพร้อมนี้ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
และเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ขอให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน



กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร./โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๖๐๖๔
นางรุ่งทิวา โทร ๐๘๐ ๗๖๕ ๘๐๘๙

16 ธ.ค. 69
12/40

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ 1725
วันที่ 18 มี.ค. 2569
เวลา



สค.บ.รช.

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบ

รับที่ 208

วันที่ 18 มี.ค. 2569

เวลา

ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๒

ถึง ส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หน่วยงาน ทุกหน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ

พร้อมนี้ จังหวัดร้อยเอ็ด ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ขอส่งข่าว สค.บ. จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๑ เรื่อง ๑) จอctrดในห้างแล้วหาย...ใครต้องรับผิดชอบ? และอินโฟกราฟิก จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ ๑) จอctrดในห้างแล้วใครรับผิดชอบ? ๒) EVALI สัญญาณเตือน จากปอดบอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า ๓) ไม้ว่า GEN โทน ต้องรู้ทันบุหรี่ไฟฟ้า ๔) ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐาน สัญญาเช่ารถ ๕) "ควีนบุตรีมือสอง" ความรุนแรงในครอบครัว ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป และขอให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ กรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ สค.บ. ทราบด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด เอกสารที่ส่งมาด้วยได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือนี้



ข่าว สค.บ.

แบบรายงานการเผยแพร่



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สค.บ.)

โทร./โทรสาร ๐ ๔๓๕๓ ๗๕๒๗

Consumer Protection

บทความ



จอดรถในห้างแล้วหาย... ใครต้องรับผิดชอบ?



หลายคนอาจจะเคยเห็นป้ายในที่จอดรถว่า "ห้างจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น" แต่ในทางกฎหมาย ป้ายนี้ไม่ได้หมายความว่าห้างจะพันผิดเสมอไป! เรามาลองดูตัวอย่างคดีที่เกิดขึ้นจริงเพื่อให้เข้าใจสิทธิของเราในฐานะผู้บริโภค

๑. ทำไมห้างต้องรับผิดชอบในเมื่อจอดฟรี แม้ห้างจะบอกว่า "เราไม่ได้ทำธุรกิจรับฝากรถ" แต่กฎหมายบังคับไว้ว่าห้างขนาดใหญ่ต้องมีที่จอดรถตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ซึ่งกำหนดให้ห้างสรรพสินค้ามีที่จอดรถยนต์ไม่น้อยกว่า ๑ คันต่อพื้นที่ ๒๐ ตารางเมตร เศษของ ๒๐

ตารางเมตร ให้คิดเป็น ๒๐ ตารางเมตรโดยการมีที่จอดเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ "การมีที่จอดรถ ช่วยให้คนอยากมาเดินห้างและซื้อของมากขึ้นห้างจึงได้ประโยชน์ทางอ้อมจากยอดขาย" ห้างจึงถือเป็น "ผู้ให้บริการ" ตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ (มาตรา ๓) ซึ่งต้องดูแลความปลอดภัยให้ลูกค้า

๒. ความประมาทที่ทำให้ห้าง "แพคดี" ในกรณี (คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๕๘๐๐/๒๕๕๓) รถหายเพราะความประมาทเลินเล่อของการรักษาความปลอดภัย เช่น บัตรจอดรถไม่ลงรายละเอียด โดยลงเฉพาะเลขทะเบียนรถไม่มีชื่อหมวดอักษร ไม่ระบุวันและเวลาที่เข้า ทำให้คนร้ายปลอมแปลงบัตรได้ง่าย การตรวจบัตรที่หลวมของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปล่อยให้รถขับออกไปโดยที่ "บัตรจอดรถตัวจริง" ยังอยู่ที่เจ้าของ เมื่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประมาทเลินเล่อจนเป็นเหตุให้รถถูกขโมย ทั้งบริษัทที่รับบริการดูแลความปลอดภัยและห้างสรรพสินค้าต้องร่วมกันชดใช้

๓. ใครบ้างที่ต้องร่วมกันจ่ายค่าเสียหายจากกรณีนี้ เมื่อเกิดรถหายในห้างสรรพสินค้า การพิจารณาคดีจะมีการไล่เรียงความรับผิดชอบ ดังนี้ (๑) ห้างสรรพสินค้า แม้จะจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยทำหน้าที่แทน แต่ห้างจะปฏิเสธความรับผิดชอบไม่ได้ แม้จะไม่ได้เก็บค่าจอดรถก็ตาม เพราะการมีที่จอดรถถือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการตามกฎหมายและเป็นการแสวงหาประโยชน์ทางธุรกิจ (๒) บริษัทรักษาความปลอดภัยต้องร่วมชดใช้ความเสียหายเพราะลูกจ้างกระทำผิดในขณะที่ทำงานตามการที่จ้าง (๓) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่อยู่ในช่วงเวลาดังกล่าวต้องรับผิดชอบในฐานะผู้กระทำประมาทโดยปล่อยผู้กระทำผิดความผิดให้นำรถออกไปโดยง่ายขาดความระมัดระวังและการตรวจบัตรจอดรถที่เคร่งครัด

ทั้งนี้หากถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการ สามารถขอรับคำปรึกษาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือร้องทุกข์ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และ Website : www.ocpb.go.th หรือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ทั้ง ๗๖ จังหวัด หรือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๕๘๐๐/๒๕๕๓



จอดรถในห้างแล้วหา ใครรับผิดชอบ?

บริษัทที่รับบริการดูแล
ความปลอดภัยและ
ห้างสรรพสินค้าต้อง
ร่วมกันรับผิดชอบ

แม้ห้างสรรพสินค้าจะบอกว่า
"เราไม่ได้ทำธุรกิจรับฝากรถ"
แต่กฎหมายบังคับไว้ว่าห้างขนาดใหญ่
ต้องมีที่จอดรถตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร
กำหนดให้มีที่จอดรถยนต์
ไม่น้อยกว่า 1 คัน
ต่อพื้นที่ 20 ตารางเมตร
เศษของ 20 ตารางเมตร
ให้คิดเป็น 20 ตารางเมตร

การมีที่จอดเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ
การมีที่จอดรถซึ่งให้คนเอารถมาเดินห้างและซื้อของมากขึ้น
ห้างจึงได้ประโยชน์ทางอ้อมจากจอดรถ
ห้างจึงถือเป็น "ผู้ให้บริการ"
ตามกฎหมายมางคุ้มครองผู้บริโภค (มาตรา 3)



SCAN ME

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 5800/2553

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศาลแพ่งพรสวรรค์และพัฒนาศักยภาพคุ้มครองผู้บริโภค

"ควีนเบตรีมือสอง" ความรุนแรงในครอบครัว

เพื่อคุ้มครองสุขภาพของผูที่ไม่สูบบุหรี่
กฎหมายห้ามสูบบุหรี่ไฟฟ้าในทุกที่
ทั้งที่บ้าน และในรถยนต์
ที่ทุกคนใกล้ชิดได้รับอันตรายจาก
ไอบุหรี่ไฟฟ้ามือสอง และมือสาม

ลูกไม่สูบบุหรี่ได้!
ไอบุหรี่ไฟฟ้ามือสอง
กระทบคนใกล้ชิด
เสี่ยงอาการหลอดลมอักเสบ
หายใจถี่เพิ่มขึ้น
เข้าถึงปอดได้ลึก
ส่งผลต่อการทำงาน
ของหัวใจและปอด
มีผลต่อสมองที่กำลังพัฒนา

ผิดกฎหมายทั้ง พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
และ-อาจเข้าข่ายกระทำความรุนแรงในครอบครัว
ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรง
ในครอบครัว พ.ศ. 2550



บุหรี่ไฟฟ้ามีสารพิษ
เสพติด อันตราย

ที่มาข้อมูล : <https://www.hfocus.org/content/2024/08/31312>



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ

EVALI

สัปดาห์เดือนจากปอด
บอกอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้า

EVALI ย่อมาจาก E-cigarette or Vaping product
use Associated Lung Injury

คือ ปอดอักเสบรุนแรงที่เกิดจากการสูบบุหรี่ไฟฟ้า

ระยะเวลาของผู้ที่สูบบุหรี่ไฟฟ้าแล้วเกิด EVALI จะใช้เวลา 3 เดือนขึ้นไป
ผู้ป่วยจะมีอาการ มีไข้ ไอ หายใจลำบาก มีอาการทางระบบทางเดินอาหาร เช่น คลื่นไส้ อาเจียน
ท้องเสีย ซึ่งผู้ป่วยทุกคนมีภาพ x-ray และ CT scan ปอดที่ผิดปกติ ปอดจะเป็นฝ้าขาว

สคบ.
7766



www.ocpb.go.th

ข้อมูลจาก : เว็บไซต์ Hfocus.org เกาะลันตา-บดสุขภาพ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ

ประกาศใหม่...ยกระดับมาตรฐานสัญญาเช่ารถ

สาระสำคัญที่ทุกคนต้องรู้ เพื่อความเป็นธรรมในการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง คุ้มครองผู้บริโภคในการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นครั้งแรกของประเทศไทย พ.ศ. 2566

สัญญาต้อง 'โปร่งใส' และ 'ชัดเจน'
ภาษาไทย : สัญญาเช่าต้องทำเป็นภาษาไทย
ที่อ่านง่ายและเข้าใจชัดเจน
ห้ามกำหนดเงื่อนไข: ห้ามมีข้อสัญญา
ที่สร้างความเสียเปรียบแก่ผู้บริโภคเด็ดขาด

Happy Wheels
Car Rentals

ผู้ประกอบการต้องเตรียมความพร้อม
ต้องจัดทำประกันภัย ให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาเช่า
ต้องชำระภาษีรถยนต์ประจำปี ตามกฎหมาย
ต้องเติมเชื้อเพลิง / พลังงานเต็ม ก่อนส่งมอบรถให้ผู้เช่า

ผู้เช่าต้องได้รับเงินประกันคืน กรณีไม่เกิดความเสียหาย
หากมีความเสียหาย ผู้ประกอบการต้องมีหลักฐาน
ให้ตรวจสอบได้ก่อนหักเงิน
การคืนเงินต้องทำภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

เงื่อนไขสำคัญที่ 'ห้ามทำ' ในสัญญา
ห้าม ยกเว้นความรับผิดของผู้ประกอบการเอง
ห้าม รับเงินประกัน โดยไม่มีเหตุอันสมควร
ห้าม บอกลิขสิทธิ์สัญญา โดยที่ผู้บริโภคไม่ได้ยินเงื่อนไข
ห้าม เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ตาม พ.ร.บ. PDPA)

“หน้าที่ของผู้เช่า” ผู้บริโภคก็ต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมายเช่นกัน
ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ถูกต้อง (รวมถึงใบอนุญาตสากลสำหรับชาวต่างชาติ)
ห้ามนำรถไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ เช่น ให้เช่าช่วง หรือนำไปกระทำความผิด

สำหรับผู้บริโภค “มีหลักประกันทางกฎหมาย ลดการเอาเปรียบได้และรับความเป็นธรรม”
สำหรับผู้ประกอบการ “สร้างความน่าเชื่อถือและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ”



SCAN ME

1766



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ

ไฟฟ้า GEN ใหม่ ต้องรู้ทัน บุหรี่ไฟฟ้า



บุหรี่ไฟฟ้ามีสารพิษ
เสพติด อันตราย

GEN 1

First Generation:
Disposable E-cigarettes
(บุหรี่ไฟฟ้าที่ใช้แล้วทิ้ง)

GEN 4

Fourth Generation: Pod Mods

Pod System Mod ขนาดกะทัดรัดใส่ Pod System เป็นบุหรี่ไฟฟ้ารูปแบบตั้งโต๊ะใช้การรับสารนิโคตินต่ำพอได้ข้อยกเว้นกรณีขอยกเว้น Mod มีลักษณะเล็ก พกพาสะดวก ใช้งานง่าย

GEN 2

Second Generation:
Pre-filled or Refillable
Cartridge (Battery Pen)

บุหรี่ไฟฟ้าชนิดเติมน้ำยา
ชาร์จแบตเตอรี่ซ้ำได้

GEN 5
"TOX MOD"

GEN 3

Third Generation:
Tank or Mods (Sub-Ohm)

- Regular Mod บุหรี่ไฟฟ้าที่มีแผงวงจรควบคุม
- Unregulated mod ไม่มีแผงวงจรควบคุม

GEN 3
"W..."

สาย
0166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร โทร. 02-254-3434