



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง
รับเลขที่ ทท๕ / ๕๖๖
วันที่ ๒๐ / ก.พ. / ๒๕๖๘

ที่ รอ ๑๑๑๘/ว ๑๗/๕

ที่ว่าการอำเภอหนองพอก
ถนนทรงบาดาล รอ ๔๕๒๑๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง , นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๔๑๙

ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในแอปพลิเคชัน Traffy Fondue พบว่า ปริมาณเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างรอรับเรื่องมีปริมาณสูง เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเน้นย้ำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๑. สมัครใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue และเปิดใช้งาน Official Account โดยกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในแอปพลิเคชันฯ เป็นประจำ หากได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ แล้วรายงานผลการดำเนินการในแอปพลิเคชันฯ ดังกล่าว

๒. ศึกษาวิธีการใช้งานและประยุกต์ใช้งานตามภารกิจ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ให้ประชาชนได้รับทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ QR Code ห้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

- อภิเดช วงศ์ทอง
- การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน
- เรื่องไม่ทราบ



ที่ทำการปกครองอำเภอ

ฝ่ายศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองพอก

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๓๕๗ ๙๐๗๑

ขอแสดงความนับถือ

นายพัลลภ ธนแสนไทย

นายอำเภอหนองพอก จำเริญ

(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทนปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

๒๐/๒/๖๘

(นายสงวน ขมภูทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

0ab.



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เลขที่ 642

วันที่ 14 ก.พ. 2568

เวลา

ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๖๕

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด

ถนนเทวาภิบาล รอ. ๔๕๐๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

อ้างถึง หนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (QR Code)

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดร้อยเอ็ดได้แจ้งให้หน่วยงานดำเนินการสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue และเปิดใช้งาน Official Account โดยให้หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และพิจารณา ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ แล้วรายงานผลการดำเนินการในแอปพลิเคชันฯ ดังกล่าว นั้น

จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในแอปพลิเคชัน Traffy Fondue แล้ว พบว่า ปริมาณเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างรอรับเรื่องมีปริมาณสูง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเน้นย้ำการดำเนินการ โดยให้อำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ดำเนินการ ดังนี้

๑. สมัครใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue และเปิดใช้งาน Official Account โดยกำชับให้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในแอปพลิเคชันฯ เป็นประจำ หากได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ แล้วรายงาน ผลการดำเนินการในแอปพลิเคชันฯ ดังกล่าว

๒. ศึกษาวิธีการใช้งานและประยุกต์ใช้งานตามภารกิจ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ให้ประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

น. น. น.

(นายพิชัยยา คุ้มสงว)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด บัญชีผู้ว่าราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๔๒๗



สิ่งที่ส่งมาด้วย

นายพัศกร ชนแสนไทย
นายอำเภอหนองพอก