

อบต.โคกสว่าง
รับเลขที่ ๓๐๗/๒๕๖๖
วันที่ ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๖

ที่ รอ ๑๑๑๘/ว ๑๒๐

ที่ว่าการอำเภอหนองพอก
ถนนทรงบาดาล รอ ๔๕๒๑๐

๒๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ การกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง , นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยกระทรวงการคลัง ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงาน เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีเกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ให้ประชาชนได้รับทราบ

อำเภอหนองพอกพิจารณาแล้ว เห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้หน่วยงานของท่านส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้บุคลากร ในหน่วยงาน และประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบต่อไป

- เพื่อมีช่องทางร้องเรียน
หนี้เงินกู้ยืมที่ผิดกฎหมาย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

อำเภอหนองพอก 11/๑
ปลัดอำเภอพื้นที่ช่องทางร้องเรียน และกล่าวโทษ
พิกัดอำเภอหนองบัวระเหว-สวนผึ้ง
11/๑๒๗/๒๕๖๖ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ขอแสดงความนับถือ

จำเอก

(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.โคกสว่าง

๒1 ม.๑.๒๖

(นายพิสิกร ธนแสนไทย)
นายอำเภอหนองพอก

(นายสมพงษ์ แก้วตุศ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓๐ ม.ค. ๒๕๖๖

(นายศุภกร สมผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองพอก
โทร.๐-๔๓๕๗-๙๐๗๑

(นายสงวน ชมภูทิพย์)
นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

๑๒

obst



ที่ว่าการอำเภอหนองพอก
เลขที่ 314
วันที่ 24 มี.ค. 2566
เวลา
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๕๐

ถนนเทวาภิบาล รอ. ๔๕๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ
ระบอบในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ


สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด
ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบอบในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์
ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย
ในฐานะหน่วยงานภาคีเกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
ให้ประชาชนได้รับทราบ

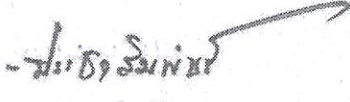
จังหวัดร้อยเอ็ดพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้อำเภอ
ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

- ๖ เรื่อง นางอานอ คนอชพอก
- จว.๑๑ ให้ปลม.๑๓ สัมพันธ์ มีช่องทางร้องเรียน
- ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ สดกกรณี การกระทำความผิด
- เกี่ยวกับ การทวงถามหนี้ และปล่อยเงินกู้ นอกระบบ
- เพื่อบริการ ประชาสัมพันธ์ อปท. ทุกประเภท ส.ก.๗. ๕๗๗. ทุกหมู่บ้าน
- เพื่อป้องกันปราบปราม และพิจารณา


(นายไพโรจน์ ใจจักร์)
ปลัดจังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด


นายพิสกร ชนแสนไทย
นายอำเภอหนองพอก

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร. ๐-๔๓๕๑-๑๗๑๑





กรมการปกครองจังหวัดร้อยเอ็ด
 เลขที่ 295
 ลงวันที่ 10 ต.ค. 2566
 เวลา

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖ ๑๙๘

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอิฐงามค์ กทม. ๑๐๒๐๐

มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
 ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๘๕๑ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ
 ๒. แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
 และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์
 ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ
 อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย
 ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
 ให้ประชาชนได้รับทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

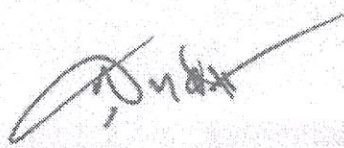
กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำผิด
 เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัด
 ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
 (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ


เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

- กระทรวงมหาดไทยขอให้จังหวัด
- ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน
- ร้องทุกข์ และกล่าวโทษเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
- และปล่อยเงินกู้ในระบบ
- เห็นควรแจ้งทุกอำเภอประชาสัมพันธ์
- ให้ประชาชนได้รับทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม
- ในหนังสือที่เสนอมาร่วมนี้

ขอแสดงความนับถือ



 (นายสุทธิพงษ์ จิตเจริญ)
 ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ชอบ
 สมหมาย ธีระ


 (นายไพโรจน์ จิตจักษ์)
 ปลัดจังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด
 23 ต.ค. 2566

กรมการปกครอง
 สำนักงานสอบสวนและนิติการ
 โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๐๐




 ๑๙/๑๐/๖
 ๑๙/๑๐/๖

เลขที่ ๒๖๖
วันที่ ๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๕
10๘
ที่ กค ๑๐๐๔/๑๖๗(๖๖)



กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ - 6 ธ.ค. 2565
เลขรับ 54394
กระทรวงการคลัง 10.58
ถนนพระรามที่ ๖

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ กรมการปกครอง
เลขรับ 81992
วันที่ 8 ธ.ค. 2565
เงินกู้ยืม 12-12

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อย
ระขาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งปัญหานายกรัฐมนตรีตามที่ประธานคณะกรรมการการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้ยืมในระบบที่ระขาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อปัญหานายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามปัญหานายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๙๐

(นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ)
ปลัดกระทรวงการคลัง

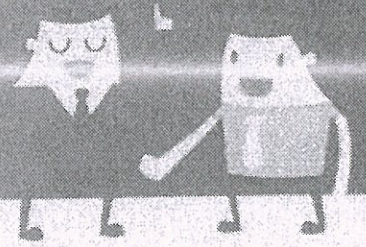


สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
โทร. ๐ ๒๑๖๔ ๙๑๒๔ ตย ๑๑๗
โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๙๑๑๘

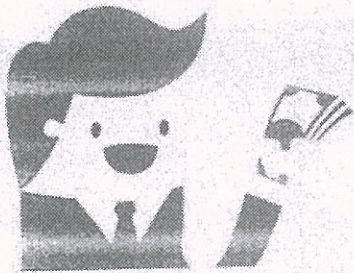
คำนิยาม

“ผู้ทรงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”



ผู้ทรงถามหนี้

1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
 2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
 3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
 4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากรกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- *** เพื่อนิยมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทรงถามหนี้



ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

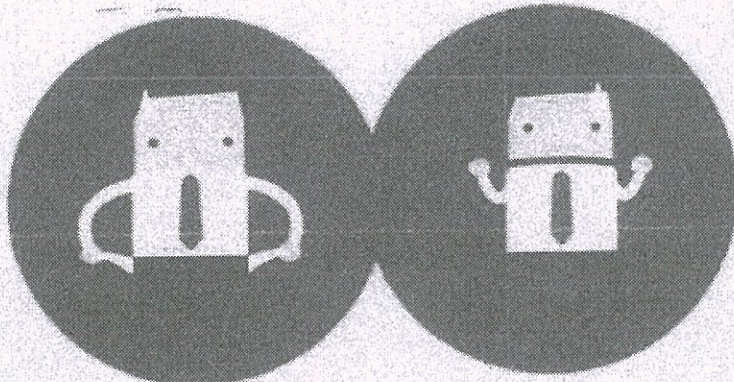


5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทรงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทรงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทรงถามหนี้



ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้ำประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย





ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8



❌ **ฝ่าฝืน :** จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอันใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

❌ **ฝ่าฝืน :** จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดเผย
หรือที่ให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

❌ **ฝ่าฝืน :** จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้
ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14

❌ **ฝ่าฝืน :** จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด



๑ การทำให้เข้าใจผิดว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

❌ **ฝ่าฝืน :** จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทำให้เชื่อว่าการกระทำโดยทนายความสำนักงานทนายความ
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)

การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดทรัพย์หรือยึด
เงินคืน มาตรา 12 (3)

การทำให้เชื่อว่าการทวงถามหนี้มีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการ
รับจ้างหรือข้อผิดกฎหมาย มาตรา 12 (4)

❌ **ฝ่าฝืน :** จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม



๑ อัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้
กรณีลูกหนี้มีหนี้ 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท / มีคั้งคิดเกิน 1 งวด
ไม่เกิน 100 บาท และถ้าหนี้มีหลายงวดคิดเพิ่มได้อีกไม่เกิน 400 บาท
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม
ไม่เกิน 1,000 บาท / ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีครบเอกสารสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

❌ **ฝ่าฝืน :** ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

๑ การเสนอหรือตั้งใจให้ลูกหนี้ออกเช็คสั่งหรือยู่าลูกหนี้ อยู่ในฐานะ
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

❌ **ฝ่าฝืน :** จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

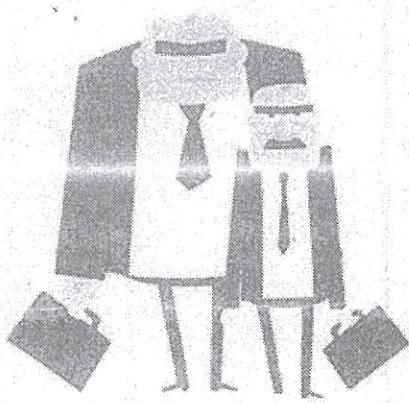
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อลูกหนี้

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (i)

ระยะเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

สถานที่หรือวิธีการติดต่อ

» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



สำเนา : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน

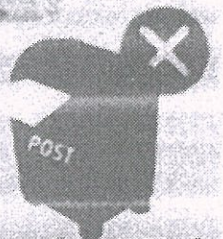


วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.



ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ในระบบ ไฟแนนซ์
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมในการติดต่อทางไปรษณีย์



ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น



ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้: ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่

☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน

☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้

☞ โทรศัพท์: ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้

☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์: เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท



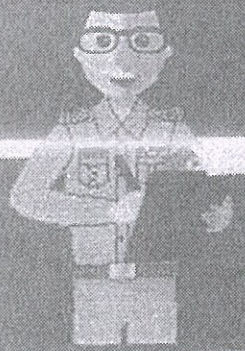
ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้เป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานกำกับกิจการทางการเงิน สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สายด่วนกลต.แจ้งเรื่อง ☎ 02-356-5660

www.dopa.go.th

การร้องเรียน



เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรพบุรุษบิดาจะร้องเรียนแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



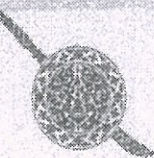
ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359

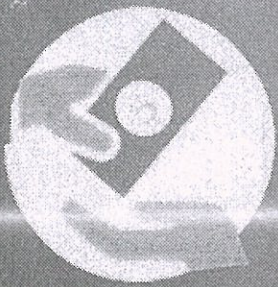


กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-8660 🌐 www.dopa.go.th

📍 กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 🤝 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

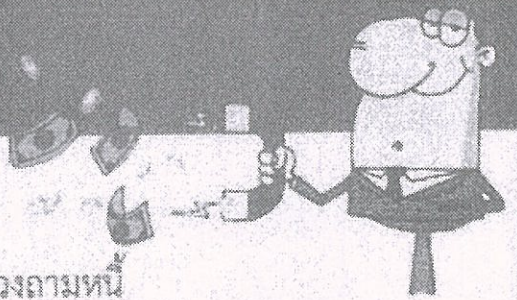




อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



- จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้
- ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้
- แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

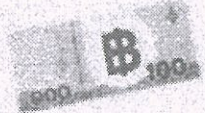
- ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



฿ 50

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้
- กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มเติมอีก ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



ห้าม มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ****



กลุ่มงานส่งเสริมการดำเนินงาน สำนักตรวจสอบและนิเทศฯ กรมการปกครอง

0 ถนนสามเสน กรุงเทพมหานคร

02-356-7660

กรมการปกครอง



กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย