



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่อง ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพอก นายกเทศมนตรีตำบลท่าสรีดา และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว๔๗๘ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ด้วยอำเภอได้รับแจ้งจากจังหวัดร้อยเอ็ดว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ ขับรถลุยน้ำท่วมระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ เรื่อง ชื่อของออนไลน์โดนโกงต้องทำแบบนี้ และเรื่อง เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการสแกน QR Code รายละเอียดตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เขียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

- ကွန်ပရက်ဆာများကို ၁၁၀၀
မီလီမီတာခန့် အကွာအဝေး
အသင့်အတင့်

Ind. No. Spring
JAMES

(นายสมพงษ์ แก้วสุด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๙ พ.ค. ๒๕๖๕

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยยา รังษะ)

ท้องถิ่นอำเภอหนองพอก

เห็นจอร์จนอนที่ฐานประตูเหล็ก
จากนั้น

ຈຳເອກ

(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.โลกสว่าง
10 พ.ค. 65

(นายศรกร สมผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐ - ๔๓๕๗ - ๙๔๒๒

(นายสงวน ชมภูทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง



ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว ๕๗๘

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
และนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ
จังหวัดร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการ
คุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ ขับรถลุยน้ำท่วมระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ เรื่อง ซื้อของออนไลน์
โดนโกงต้องทำแบบนี้ และเรื่อง เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการ
สแกน QR Code รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๒๔ ลงวันที่
๔ เมษายน ๒๕๖๕ ที่ส่งมาพร้อมนี้ และขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย
โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๖๑๔

5 เม.ย. 65
4 เม.ย. 2565



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ..... 2489
วันที่..... 5 เม.ย. 2565
เวลา.....

ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๒๔

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบฯ
รับที่..... 247 สคบ.รอ.
วันที่..... 5 เม.ย. ๒๕๖๕
เวลา.....

ถึง ทุกส่วนราชการ ทุกหน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ

พร้อมนี้จังหวัดร้อยเอ็ด ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ขับรถลุยน้ำท่วมระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ เรื่อง ซื้อของออนไลน์โดนโกงต้องทำแบบนี้ และเรื่อง เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการสแกน QR Code ด้านล่างหนังสือนี้



ข่าว สคบ.



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ (สคบ.)
โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๔๒๗
โทรสาร. ๐-๔๓๕๑-๔๑๖๕

๗๘







ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรุงเทพ

ขับรถยนต์น้ำท่วม ระวังประกันภัยไม่รับผิดชอบ

ทุกครั้งที่ฝนตกหนักติดต่อกันหลายชั่วโมง หลายพื้นที่ในกรุงเทพมหานครต้องเจอกับน้ำท่วมขังเสมอ จนบางครั้งก็ทำให้รถยนต์ขนาดเล็กขับขึ้นสัญจรด้วยความยากลำบาก ต้องเพิ่มความระมัดระวังยิ่งขึ้น เพราะอาจดับกลางอากาศหรือเกิดความเสียหายได้ กรณีนี้อาจทำให้ผู้บริโภคนึกสงสัยว่าในถ้าขับรถยนต์ลุยน้ำท่วมแล้วรถเสียนั้น ประกันจะให้ความคุ้มครองหรือไม่ หากทำประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1 ก็ต้องบอกว่าคุ้มครอง แต่ในความคุ้มครองนั้นก็ยังมีเงื่อนไข ประกันภัยอาจปฏิเสธในการณั้การเสียหายจากการขับรถยนต์ลุยน้ำท่วม แต่จะรับผิดชอบในกรณีที่รถจอดอยู่กับที่และไม่ติดเครื่อง เช่น จอดอยู่ในบ้านและหน้าไม่ทัน

กรณีที่ขับรถยนต์ลุยน้ำท่วม น้ำเข้าเครื่องยนต์เครื่องดับ การแก้ไขทำได้ยากหรือบางกรณีต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจสูงถึงหลักแสน ดังนั้น การที่คุณขับลุยไปฝ่าไปทั้งที่รู้ว่าน้ำท่วมขังสูง ประกันภัยอาจใช้เป็นเงื่อนไขในการปฏิเสธความรับผิดชอบ เพราะถือว่าเจตนาขับไปให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น สิ่งสำคัญอยู่ที่การแจ้งเคลมกับพนักงานเคลมว่า ลักษณะการเกิดเหตุเป็นเช่นไร เพราะเชื่อว่าทุกครั้งที่ขับลุยไปแล้วจะเจอน้ำท่วม อาจไม่ทราบว่าข้างหน้ามีน้ำท่วมถนนสูงมากจนขับรถผ่านไม่ได้ จึงควรแจ้งเคลมโดยบอกว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ไม่ใช่การเจตนาหรือจงใจ ส่วนทางประกันจะหาหลักฐานหรือโต้แย้งอย่างไรก็ค่อยว่ากันไป

เนื่องจากบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งมีรายละเอียดแตกต่างกัน ควรศึกษาข้อมูลบริษัทประกันภัยและเงื่อนไขของประกันภัยที่ได้ทำไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อความอุ่นใจในการขับรถยนต์ พยายามติดตามข่าวสารสภาพการจราจร และหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขังจะดีกว่า

ด้วยความปรารถนาดีจาก สคบ.



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

สำนักงานเศรษฐกิจ

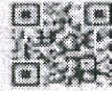
ซื้อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

หลายคำเตือนว่าจะซื้อของออนไลน์ก็ต้องศึกษาข้อมูลสินค้าให้ดีกว่าก่อนซื้อ ตรวจสอบร้านค้าว่ามีการจัดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐหรือเปล่า เครดิตร้านค้าที่จะซื้อเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือพอที่จะทำการซื้อสินค้าหรือไม่ แต่หลายครั้งหลายคนก็ยังเจอร้านค้าหรือคนขายที่มีเจตนาที่ไม่สุจริต หลอกโอนเงินหรือหลอกให้จ่ายเงินปลายทางแล้วได้สินค้าที่มีตำหนิบ้าง ของปลอมหรือของไม่ตรงปกมาแทน หนักสุดบางร้านหนีหายไม่ส่งของมาให้ก็มี หากเกินเหตุการณ์แบบนี้แล้วไม่สามารถติดต่อร้านค้าใกล้เคียงกันได้ เราจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้างเพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดี โดยในขั้นแรกให้รวบรวมหน้าโปรไฟล์ของร้านค้า ลิงก์ URL ของเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ที่โพสต์ที่ประกาศขายสินค้านั้น พร้อมบันทึกการสนทนา หรือข้อความที่คุยรายละเอียดในการซื้อของออนไลน์ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์และเลขที่บัญชีของร้านค้า หลักฐานการโอนเงิน สลิปโอนเงิน ใบนำฝากที่เราจ่ายค่าสินค้าไป สำเนาบัตรประชาชน และสมุดบัญชีธนาคารของเรา เพื่อแจ้งดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของเรา

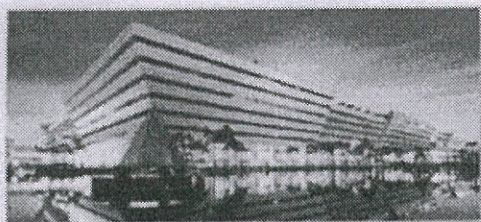
หลังจากที่เราเข้าแจ้งความแล้ว ให้เรารอดำเนินการและรอการติดต่อกลับพนักงานสอบสวนจะส่งเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบ ว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร ตัวจริงไหม มีการตรวจสอบความเคลื่อนไหวทางบัญชีต่าง ๆ จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ถ้ามาแล้วตกลงกันได้ก็จะใกล้เคียงคืนเงินกัน ถ้ามาแล้วตกลงกันไม่ได้ ตำรวจจะส่งสำนวนให้อัยการส่งฟ้องศาล

แต่ถ้าหากเราจะดำเนินการเองก็สามารถทำได้ โดยนำใบแจ้งความไปดำเนินการเองที่ธนาคารวิธีนี้เป็นการช่วยทางเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง หรือให้เรื่องที่เรแจ้งความไปดำเนินเรื่องเร็วขึ้น คือการนำใบแจ้งความที่เราขอเจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารมา ไปยื่นที่ธนาคารที่เราโอนเงินไปให้ ซึ่งจะมีลำดับการเดินเรื่องดังนี้ ไปที่ธนาคารที่เราโอนเงิน จะเป็นสาขาใดก็ได้ ยื่นใบแจ้งความให้เจ้าหน้าที่ กรอกเอกสารตามเจ้าหน้าที่แนะนำ พร้อมระบุว่าต้องการได้เงินคืน เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและจะแจ้งให้ทราบ หลังจากตรวจสอบแล้วบัญชีของผู้โกงจะถูกอายัดไว้ ใช้งานไม่ได้ เมื่อผู้โกงทำธุรกรรมการเงินไม่ได้ ก็จะติดต่อมาเพื่อใกล้เคียงคืนเงิน หากผู้โกงไม่ได้ติดต่อมา ก็จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้ผู้ขายมีความผิดใน "ฉ้อโกง" ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 341 การทุจริต หลอกลวงผู้อื่นด้วยข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกและแจ้งให้ทราบ จะมีโทษจำคุก ไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 6,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยจะมีอายุความ 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่รู้เรื่อง กระทำผิดและรู้ตัวผู้กระทำความผิด ดังนั้นหากรู้ตัวว่าถูกโกง ให้รีบแจ้งความภายใน 3 เดือน และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการ กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 มาตรา 14 ที่เกี่ยวกับการนำเข้าซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ หลอกลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาทด้วย โดยมี อายุความ 10 ปี



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๕๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๕๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรุงเทพ

เลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างไร ให้ปลอดภัย

ประเทศไทยเป็นเมืองร้อน คนส่วนใหญ่มักจะชอบอากาศที่เย็นสบาย เพราะทำให้สบายตัว แต่อากาศเย็นสบายทำให้บางคนเกิดความลึกลับหรือลำบากใจในการอาบน้ำ จึงเป็นหนึ่งในสาเหตุที่เครื่องทำน้ำอุ่นเป็นเครื่องใช้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งการอาบน้ำอุ่นนั้นมีประโยชน์หลายประการ อาทิ ช่วยกระตุ้นโลหิตในร่างกายให้ไหลเวียนได้ดีขึ้น ช่วยผ่อนคลายความเครียดและช่วยชะล้างสิ่งสกปรกต่างๆ ที่สะสมได้ดีกว่า น้ำธรรมดาเพราะความอุ่นของน้ำจะช่วยเปิดรูขุมขนทำให้ผิวหายใจได้มากขึ้นแต่การเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นนั้น ควรต้องใส่ใจในการเลือก ในเบื้องต้นนั้นควรดูที่ฉลากสินค้าซึ่งจะต้องระบุข้อความ “ต้องติดตั้งสายดินพร้อมติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าหรือเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า” และคำเตือนที่ต้องระบุว่า “อันตรายถึงชีวิต ถ้าไม่ติดตั้งสายดิน” ซึ่งข้อความที่เป็นคำเตือนนั้น ต้องใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่นและติดไว้ด้านหน้าของเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าและเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า ตามที่ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๕๑

นอกจากนี้ สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) ได้นำวิธีการเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นเพิ่มเติมไว้ด้วย เพราะเคยมีผู้ได้รับอันตรายจากการใช้เครื่องทำน้ำอุ่นเป็นจำนวนมากไม่น้อย บางครั้งรุนแรงถึงเสียชีวิต ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากเครื่องทำน้ำอุ่นที่ไม่ได้มาตรฐานหรือมีการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง เพราะเครื่องทำน้ำอุ่นเป็นอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับน้ำซึ่งเป็นสื่อไฟฟ้าที่ดี หากมีไฟฟ้ารั่วจะเกิดอันตรายได้ง่ายและอีกบางส่วนเสียชีวิตจากเครื่องทำน้ำอุ่นระบบแก๊สซึ่งทำงานโดยการเผาไหม้ก๊าซออกซิเจนเพื่อทำความร้อน จึงทำให้เกิดก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ซึ่งมีผลต่อระบบทางเดินหายใจ หากสูดดมในปริมาณมากอาจทำให้ขาดก๊าซออกซิเจนเสียชีวิตได้ โดยในขณะนี้ สมอ. อยู่ระหว่างการกำหนดให้เครื่องทำน้ำอุ่นระบบแก๊สเป็นมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

ดังนั้นหากจำเป็นต้องใช้เครื่องทำน้ำอุ่นควรให้ผู้ชำนาญเป็นผู้ติดตั้ง หรือศึกษาวิธีการติดตั้งให้เข้าใจ ควรติดตั้งในที่ที่มีอากาศถ่ายเท มีการติดพัดลมระบายอากาศ เพราะถ้าหากใช้หลายคนต่อเนื่อง จะมีก๊าซสะสมมาก ดังนั้นแนะนำให้เปิดประตูระบายก่อนเข้าไปอาบน้ำต่อสักพัก ถ้าเป็นชนิดไฟฟ้า ต้องมีการติดตั้งสายดินและอุปกรณ์ตัดไฟอัตโนมัติ และควรเลือกใช้อุปกรณ์ในการติดตั้ง เช่น วาล์วน้ำ ก๊อกน้ำ ท่อแก๊ส เป็นต้น สำหรับการเลือกซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้าที่ สมอ. ควบคุม ขอให้ซื้อเครื่องทำน้ำอุ่นเฉพาะที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานบังคับติดอยู่ที่ตัวเครื่องและที่กล่องบรรจุ ซึ่งแสดงถึงการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ผ่านการตรวจสอบรับรองจาก สมอ. แล้ว

