

ที่ รอ ๐๐๒๓.๒๔/ว ๑๓๖



ฉบับเลขที่ ๕๕๖ ๒๕๖๕
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงบริหารการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพอก นายกเทศมนตรีตำบลท่าสีกา และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกข้อความจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๒๓.๑/ว๒๕๘ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕

พร้อมนี้อำเภอหนองพอกขอส่ง สำเนาบันทึกข้อความจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๒๓.๑/ว๒๕๘ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงบริหารการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายด้านกระดาษ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลานานและต่อเนื่อง จึงขอประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและประเมินความพึงพอใจ ในระบบ Google Form ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

พ.ศ. ๖๖ (๑) กองเขตพด. ๔๕๖
การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุง
บริหารการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕

(นายสมพงษ์ แก้วสุด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โทร. ๐ - ๔๓๕๗ - ๙๔๒๒

ขอแสดงความนับถือ

๕๕๖

(นายไชยยา ริงษา)

ท้องถิ่นอำเภอหนองพอก

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕

จำเอก

(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทนปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕

(นายสงวน ชมภูทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๔๖๑๔

ที่ รอ ๐๐๒๓.๑/๑๒๕๗

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับปรุงบริหารการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ทุกกลุ่มงาน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกแห่ง

ตามที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดได้แจ้งแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) เพื่อให้ข้าราชการในสังกัดทราบแล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการสำหรับตัวชี้วัดที่ ๑๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการทำงานในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้กำหนดขั้นความสำเร็จ (Milestone) รายละเอียด ดังนี้

- ๑) ขั้นตอนที่ ๑ ระบุกระบวนการสำคัญตามภารกิจหลัก
- ๒) ขั้นตอนที่ ๒ ระบุแผนการแบ่งงานภายใน
- ๓) ขั้นตอนที่ ๓ ร่างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เหมาะสมครบตามองค์ประกอบที่กำหนดอย่างเหมาะสม
- ๔) ขั้นตอนที่ ๔ ประชาสัมพันธ์แบบประเมินฯ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถาม
- ๕) ขั้นตอนที่ ๕ ดำเนินการประเมิน ฯ ในกลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับปรุงบริหารการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายด้านกระดาษ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลานาน และต่อเนื่อง ดังนั้น จึงขอประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ทุกกลุ่มงาน ท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อประเมินความพึงพอใจ สำหรับการประเมินในระบบ Google Form ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับท้องถิ่นอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบ และขอความอนุเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ ในระบบ Google Form ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

(นายอินสร อุ่นใจ)
ท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

