

ที่ รอ ๐๐๒๓.๒๔/ว.๑๕๘



ขอบเขต
รับเลขที่ ๐๐๒๓.๒๔/ว.๑๕๘
วันที่ ๗/มี.ค. ๒๕๖๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพอก นายกเทศมนตรีตำบลท่าสีกา และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว๒๓๗ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕

ด้วยอำเภอได้รับแจ้งจากจังหวัดร้อยเอ็ดว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง คินไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ เรื่อง ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ อัตโนมัติไม่ได้มาตรฐาน ภัยเงียบใกล้ตัว และเรื่องให้ธุรกิจขายก๊าซหุงต้มที่เรียกเงินประกันถึงก๊าซหุงต้ม เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ขอแสดงความนับถือ

- ทวี สว่างใส นายก อบจ.ร้อยเอ็ด
ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(นายไชยา รังษ)

ท้องถิ่นอำเภอหนองพอก

(นายสมพงษ์ แก้วสุด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๗ มี.ค. ๒๕๖๕

จำเอก

(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทนปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

๘ มี.ค. ๒๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

กลุ่มงานกฎหมาย

โทร. ๐ - ๔๓๕๗ - ๔๔๒๒

(นายสงวน ชมภูทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง



ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว ๒๓๗/

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
และนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ
จังหวัดร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการ
คุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง คีนไม่ครบ จ่ายซ้ำ เจอเบี้ยปรับ เรื่อง ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ
อัตโนมัติไม่ได้มาตรฐาน ภัยเงียบใกล้ตัว และเรื่องให้ธุรกิจขายก๊าซหุงต้มที่เรียกเงินประกันถึงก๊าซหุงต้ม
เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
ทราบด้วย รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๘๙๔ ลงวันที่
๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ที่ส่งมาพร้อมนี้



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย
โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๖๑๔



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ 1392
วันที่ 22 ก.พ. 2555
เวลา
กลุ่มงานกฎหมายระเบียบ

รับที่ 149 สคบ.รอ.

วันที่ ๒๒ กพ ๒๕๕๕

ที่ รอ ๐๐๑๗.๑ / ว ๘๙๔

ถึง ทุกส่วนราชการ ทุกหน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ

พร้อมนี้จังหวัดร้อยเอ็ด ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง คินไม่ครบจ่ายข้า เจอเบี้ยปรับ เรื่อง ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติไม่ได้มาตรฐาน ภัยเงียบใกล้ตัว และเรื่อง ให้ธุรกิจขายก๊าซหุงต้มที่เรียกเงินประกันถึงก๊าซหุงต้มเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการสแกน QR Code ด้านล่างหนังสือนี้



ข่าว สคบ.



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ (สคบ.)
โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๔๒๗
โทรสาร. ๐-๔๓๕๑-๔๑๖๕

7/21

11 กพ. 2565

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ 2617.16464
วันที่ 14 ก.พ. 65

ที่ นร ๐๓๐๕/๑๓๗๖๔



สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ 804
ลงวันที่ 11 กพ 2565
เวลา

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ 002617
ลงวันที่ 11 กพ 2565

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง คินไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ เรื่อง ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติ ไม่ได้มาตรฐาน ก๊วยเจ๋งโกสั๊ต และเรื่อง ให้ธุรกิจขายก๊าซหุงต้มที่เรียกเงินประกันถึงก๊าซหุงต้มเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ โดยสแกน QR Code หรือคัดลอกลิงค์ข่าว สคบ. ได้ที่ <https://shorturl.asia/EgCuU> ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กมลภักดิ์

ข่าว

แบบรายงานการเผยแพร่

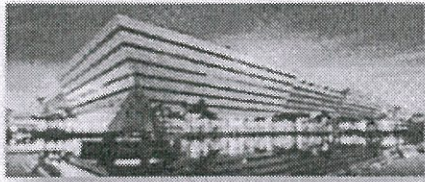


กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

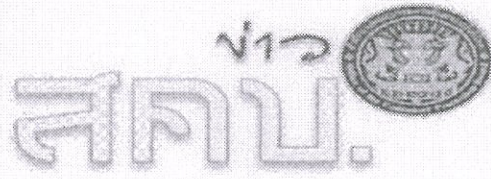
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๗๒-๓



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ให้ธุรกิจขายก๊าซหุงต้มที่เรียกเงินประกันถึงก๊าซหุงต้ม เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน

ในช่วงวิกฤติโควิด - 19 สิ่งที่คุณทุกคนสามารถช่วยกันหยุดยั้งการระบาดของโรคได้ก็คือ การเก็บตัวอยู่บ้าน ออกนอกบ้านให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น ส่งผลให้การใช้ชีวิตต้องระมัดระวังมากขึ้น ค่าใช้จ่ายต้องควบคุม อาหารการกินก็เช่นกัน จะสั่งดีลิเวอรี่บ่อย ๆ ก็เปลืองเงิน ปัญหาจากสถานการณ์เหล่านี้หลายคนต้องเลือกที่จะทำอาหารรับประทานเอง

ดังนั้น ก๊าซหุงต้มจึงเป็นหนึ่งทางเลือกที่ผู้บริโภคนึกถึง เมื่อสั่งก๊าซหุงต้มมาใช้ในครัวเรือนก็ต้องวางเงินประกันถึงก๊าซก่อน ร้านขายก๊าซบางร้านไม่ได้มอบหลักฐานการรับเงินประกันไว้ให้ ฉะนั้น เมื่อคืนถังอาจไม่ได้รับเงินคืน หรือรับเงินคืนไม่เต็มจำนวน “เงินประกัน” หมายความว่า เงินที่ผู้บริโภคมอบให้ไว้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจเป็นค่าประกันถึงก๊าซหุงต้ม และผู้บริโภคจะได้รับคืนเมื่อนำถังก๊าซหุงต้มคืนให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ หลักฐานการรับเงินที่ผู้ประกอบการธุรกิจ ออกให้แก่ผู้บริโภคต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร และต้องใช้ข้อความที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบการธุรกิจ และลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน

(๒) วัน เดือน ปีที่รับเงินประกัน

(๓) จำนวนเงินประกัน และข้อความว่า ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับคืนเงินประกันเมื่อผู้บริโภคนำถังก๊าซหุงต้มคืนให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจหรือผู้ค้ำน้ำมันตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๒๑ ที่เป็นเจ้าของถังก๊าซหุงต้ม หรือผู้ประกอบการธุรกิจรายหนึ่งรายใดที่ขายก๊าซหุงต้มของผู้ค้ำน้ำมันดังกล่าว

ข้อสำคัญ หลักฐานการรับเงินต้องไม่มีข้อความว่า ผู้ประกอบการธุรกิจจะหักเงินประกันเป็นค่าเสื่อมราคาของก๊าซหุงต้มหรือค่าอื่นใด เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจพิสูจน์ได้ว่าถังก๊าซหุงต้มที่ผู้บริโภคนำมาคืนมีความชำรุดบกพร่องอันเกิดจากการกระทำของผู้บริโภคที่ใช้ถังก๊าซหุงต้มอย่างผิดกติกาวิธี



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๔๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว
สกบ.



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานอัยการสูงสุด

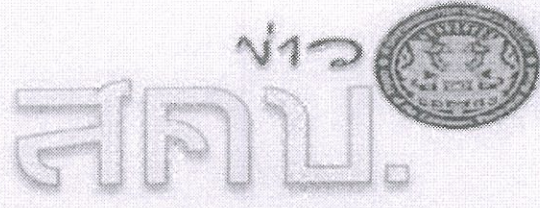
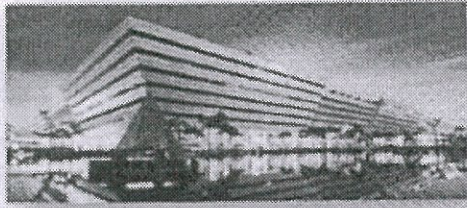
ตุน้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติไม่ได้มาตรฐาน ภัยเงียบใกล้ตัว

เมื่อพูดถึงตุน้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติแล้ว ทุกคนก็มักจะเห็นกันจนชินตาตามหอพัก หรือตามชุมชนต่าง ๆ แต่เคยทราบกันหรือไม่ว่า ตุน้ำนั้นก็อาจมีอันตรายที่แฝงอยู่ได้ เพราะตุน้ำตามชุมชนเหล่านี้ส่วนมากอาจมาจากทางชุมชนนั้นดำเนินการเองหรือเป็นบริษัทติดตั้งไว้บริการ แต่เมื่อได้ตั้งตุน้ำดื่มไปแล้วก็มักจะพบว่าตุน้ำดื่มเหล่านี้ไม่มีคนดูแล หรือคนดูแลก็ไม่ค่อยเข้ามาใส่ใจดูแลอย่างสม่ำเสมอตามกำหนดการ ซึ่งสุดท้ายผู้บริโภคที่มาหยอดเหรียญซื้อน้ำโดยที่ไม่รู้ว่าตนเองนั้นจะได้น้ำที่สะอาดหรือน้ำแฉะเชื้อโรคกันแน่

ก่อนที่จะเรากล่าวถึงตุน้ำดื่ม นั้น ควรที่จะดูสถานที่ที่ตั้งตุน้ำดื่มก่อนว่าอยู่ในแหล่งที่สกปรกหรือไม่ เช่น ถังขยะ แหล่งน้ำขัง น้ำเน่า หรือใกล้จุดที่มีฝุ่นละอองต่าง ๆ เพราะจะมีความเสี่ยงที่สิ่งสกปรกเหล่านั้นจะมาปนเปื้อนที่ตัวตุน้ำดื่ม แล้วสิ่งที่สำคัญ คือ ควรดูบริเวณด้านหน้าของตุน้ำดื่มด้วย เพราะพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๓๑ (พ.ศ. ๒๕๓๓) กำหนดให้ตุน้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดติดไว้ที่ด้านหน้าของตุน้ำดื่มให้อ่านได้ชัดเจนและต้องมีรายละเอียดที่จำเป็น คือ ข้อแนะนำในการใช้ เช่น ดูความสะอาดของหัวจ่ายน้ำ ควรหลีกเลี่ยงการเติมน้ำจากตู้กดน้ำที่มีกลิ่นและรสผิดปกติ ต้องระบุ วัน เดือน ปีที่เปลี่ยนไส้กรอง และค่าเตือนที่ต้องระบุ “ระวังอันตราย หากไม่ตรวจสอบวัน เดือน ปี ที่เปลี่ยนไส้กรอง” โดยคำเตือนนี้ต้องใช้ตัวอักษรหนา สีแดง ขนาดไม่ต่ำกว่า ๑ เซนติเมตร บนพื้นสีขาว เพื่อให้เราได้น้ำดื่มที่สะอาด ปลอดภัยมาบริโภค และที่สำคัญที่สุดคือ เมื่อได้น้ำที่สะอาดแล้ว อย่าลืมตุน้ำสะอาด ให้เพียงพอต่อความต้องการของร่างกายด้วย



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๔๗๗๒๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานขจรจิตร

คืนไม่ครบ จ่ายซ้ำ เจอเบี้ยปรับ

การเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะที่เข้าถึงตัวผู้บริโภคโดยตรง ที่ไม่ใช่สถานที่ประกอบการค้าปกติ เรียกว่า “ธุรกิจขายตรง” ส่วนการเสนอขายในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์ โทรทัศน์ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ เรียกว่า “ธุรกิจตลาดแบบตรง” ซึ่งการเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะดังกล่าว ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากการซื้อขายสินค้าหรือบริการจากการขายตรงหรือจากการขายผ่านตลาดแบบตรง ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาภายในเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือบริการไปยังผู้ประกอบการธุรกิจขายตรงหรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรง สำหรับธุรกิจขายตรง ผู้บริโภคสามารถแจ้งไปยังผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรงที่เกี่ยวข้องได้ เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการ ผู้จำหน่ายอิสระตัวแทนขายตรง ผู้ประกอบการธุรกิจขายตรง หรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปซื้อสินค้าหรือบริการ ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญาจากผู้บริโภค หากไม่คืนเงินตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนดจะต้องชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงประกาศกำหนด คือ เบี้ยปรับ ให้คิดในอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดีรายย่อย (Minimum Retail Rate) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกสิบ (MRR.+10) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผู้บริโภคจ่ายไป



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com