



อบต.โคกสวาง  
รับเลขที่ ๒๐๖๓/๖๕  
วันที่ ๑๙ พ.ย. ๒๕๖๔

ที่ รอ ๐๐๒๓.๒๔/ว๖๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

๑

พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ชื่อของออนไลน์อย่างหลงเชื่อคำโฆษณา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพอก นายกเทศมนตรีตำบลท่าสีดา และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว๑๑๕๖ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ด้วยอำเภอได้รับแจ้งจากจังหวัดร้อยเอ็ดว่า จังหวัดในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง  
ผู้บริโภคประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่  
เรื่อง ชื่อของออนไลน์อย่างหลงเชื่อคำโฆษณา เรื่อง แปรงสีพื้นเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก และเรื่อง ศูนย์บริการ  
ดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ ผู้ป่วย ให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์  
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการสแกน QR Code รายละเอียดตามสำเนา  
หนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสวาง

- พ.อ. ๑๑/๑๑๑๑๑๑๑๑ ๑๑  
ชื่อของออนไลน์อย่างหลงเชื่อคำโฆษณา  
- พ.อ. ๑๑/๑๑๑๑๑๑๑๑ ๑๑

(นายสมพงษ์ แก้วสุด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๑๙ พ.ย. ๒๕๖๔

ขอแสดงความนับถือ

๕. ๑๑

(นายไชยยา รังษา)

ท้องถิ่นอำเภอหนองพอก

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ  
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องราวร้องทุกข์  
โทร. ๐ - ๔๓๕๗ - ๔๔๒๒

จำเอก

(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.โคกสวาง

๑๑/๑๑๑๑๑๑๑๑ ๑๑

10 พ.ย. 64





ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว ๑๑๕๖

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และ  
นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ดในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด  
ร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ข้อของออนไลน์  
อย่าหลงเชื่อคำโฆษณา เรื่อง แปรงสีพื้นเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก และเรื่อง ศูนย์บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ  
คนทุพพลภาพ ผู้ป่วย ให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการ  
คุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการสแกน QR Code รายละเอียดปรากฏตามสำเนา  
หนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๕๗๗๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ ที่ส่งมาพร้อมนี้ สำหรับ  
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมาย  
โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๖๑๔

12 ต.ค. 2564

14 มกราคม



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด  
เลขที่รับ 8712  
วันที่ 14 ต.ค. 2564  
เวลา

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบ  
รับที่ 798  
วันที่ ๑๔ ต.ค. ๒๕๖๔  
เวลา

ที่ รอ ๐๐๑๗.๑ / ว ๕๗/๒๒

ถึง ทุกส่วนราชการ ทุกหน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ

พร้อมนี้จังหวัดร้อยเอ็ด ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดร้อยเอ็ด ขอส่งข่าวของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ชื่อของออนไลน์อย่าหลงเชื่อคำโฆษณา เรื่อง แปรงสีพื้นเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก และเรื่อง ศูนย์บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ ผู้ป่วย ให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารด้วยการสแกน QR Code ด้านล่างหนังสือนี้

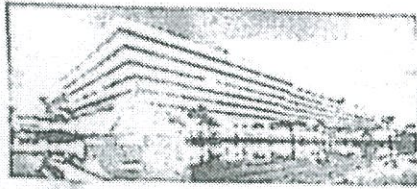


ข่าว สคบ.



สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ (สคบ.)  
โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๔๒๗  
โทรสาร. ๐-๔๓๕๑-๔๑๖๕

21



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานเขตธนบุรี

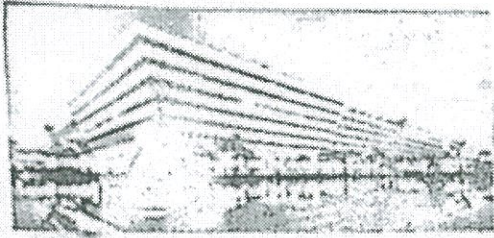
## ชื่อของออนไลน์อย่าหลงเชื่อคำโฆษณา

ปัจจุบันเราจะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการที่ต้องการขายสินค้าหรือบริการ มีการโฆษณา เพื่อสื่อให้ผู้บริโภคเห็นสรรพคุณ ประโยชน์ของสินค้าเหล่านั้นว่าดีอย่างไร ใช้เทคโนโลยีอะไร เพื่อให้ผู้บริโภคเกิดความสนใจ มีการเชิญชวนกลุ่มเป้าหมาย เช่น การโฆษณาผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร วิตามิน จะสรรหาถ้อยคำเพื่อเชิญชวนให้ผู้บริโภคเชื่อ เมื่อสินค้าเริ่มอยู่ตัวก็จะทำการลด แลก แจก แถม เสี่ยงโชคชิงรางวัล ครอบงำส่วนลดต่างๆ หากสถานการณ์ปกติออกไปซื้อตามห้างสรรพสินค้า ผู้บริโภคสามารถสอบถามเงื่อนไขได้จากผู้ขาย แต่ทุกวันนี้โลกเปลี่ยนไป การซื้อของจากโลกออนไลน์ e-commerce เป็นที่นิยมอย่างมาก เนื่องจากในโลกออนไลน์สามารถสื่อสารได้รวดเร็ว สินค้ามีมากมาย สามารถเลือกซื้อได้หลากหลายช่องทาง ซื้อขายผ่านช่องทางออนไลน์ ทางโซเชียลมีเดีย เฟซบุ๊ก ไลน์ อินสตาแกรม เว็บไซต์ช้อปปิ้งเหล่านี้มีข้อควรระวังการซื้อ เนื่องจากมีการสร้างเพจขึ้นมาและการขายที่ไม่มีการจดทะเบียนกับ สคบ. เวลาสินค้ามีปัญหาในการติดตามตัวผู้ขายค่อนข้างยุ่งยาก มีความซับซ้อนมาก เนื่องจากไม่ทราบว่าผู้ขายคือใคร (เวลามีปัญหาจะร้องเรียนใคร)

สินค้าบางอย่าง เช่น แวนตาอัจฉริยะบางเจ้าดังขึ้นมาในโทรศัพท์เรามีคำโฆษณา ซื้อ 1 แถม 1 ลดราคาพิเศษ สินค้าเหล่านี้มาจากต่างประเทศ ไม่มีตัวตนในไทย นี่คือการนำกลัว ความสะดวกสบายคือ ง่าย ชื้อง่าย สั่งง่าย แต่หากเกิดปัญหาไม่สามารถติดตามตัวได้ หน้าที่ของผู้บริโภคคือ ตรวจสอบก่อน เรามีสิทธิสอบถามรายละเอียดเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน เช่น สินค้าผลิตจากที่ไหน วิธีการใช้ เงื่อนไขการรับประกัน รับประกันแบบไหน ขอดูภาพสินค้าหลายๆมุม เพื่อเช็คว่ามีสินค้าจริง ราคา ข้อควรระวัง เนื่องจากการซื้อของออนไลน์ไม่มีฉลากแจ้งตัวเยอะ ถ้าผู้บริโภคสอบถามไปแต่ถ้าเป็นเพจจากต่างประเทศอาจไม่สามารถบอกข้อมูลเราได้ อันนี้พึงให้ระวัง เมื่อทำการซื้อขายให้เก็บภาพสินค้า ข้อความการสนทนา การโอนเงิน ไว้เป็นหลักฐาน เวลามีปัญหาสามารถมาร้องเรียนได้

การซื้อของแบบบริวไวล์ที่ต้องใช้ความระมัดระวังมากกว่าปกติ ดังนั้นของบางอย่างไม่จำเป็นก็ไม่ควรซื้อ โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศ - บริษัทขนส่ง (ตัวกลางในการขนส่งสินค้า) - มีบริการเก็บเงินปลายทางแบบนี้ได้ของชั่วคราว แต่เมื่อได้รับของไม่เป็นไปตามที่โฆษณา เปิดดูสินค้าก่อนไม่ได้ สินค้าไม่มีคุณภาพ สินค้าไม่ตรงปก สินค้าชำรุดบกพร่อง ได้รับสินค้าไม่ครบ (ให้ถ้อยคำโอ้อวดเพื่อเป็นหลักฐาน) เราจะไม่สามารถตามตัวผู้ขายได้ ดังนั้นเวลาพบปัญหาต้องติดต่อไปที่บริษัทขนส่ง (ตัวกลางในการขนส่งสินค้า) จะประสานนำเงินคืนให้ได้ กรณีนี้ต้องเก็บเลขอ้างอิง บริษัทไหนนำส่งให้เรา หากไม่สามารถคืนเงินให้ได้ ให้แจ้งความเพื่อดำเนินคดีกับผู้ขาย





ข่าว  
**สคบ.**



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานทรัพย์สิน

## แปรงสีฟัน เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

เชื้อไวรัสโควิด - 19 ที่กำลังระบาดอยู่ในขณะนี้ทำให้เกิดกระแสดูแลสุขภาพในช่องปากมากขึ้น การใช้ชีวิตแบบต้องใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา ทำให้ผู้บริโภคจำนวนมากรู้สึกว่าตนเองมีปัญหา กลิ่นปาก หรือกังวลเรื่องกลิ่นปากมากขึ้น เพื่อสุขภาพช่องปากที่ดีเป็นอีกหนึ่งเรื่องที่เราต้องนึกถึงการแปรงฟัน ดังนั้นแปรงสีฟัน จึงเป็นอุปกรณ์พื้นฐานที่สำคัญ ในการใช้ทำความสะอาดช่องปาก แปรงสีฟันที่ดีจะต้องสามารถ กำจัดคราบจุลินทรีย์ และไม่ทำอันตรายต่อเนื้อเยื่อในช่องปากขณะที่แปรงฟัน ผู้บริโภคจึงควรเลือกแปรงสีฟันที่มี คุณภาพ ได้มาตรฐาน

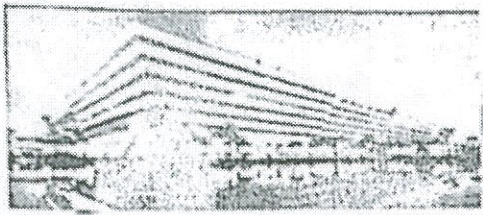
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 33 พ.ศ. 2555 เรื่อง ให้แปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก เพื่อให้ผู้บริโภคได้ทราบลักษณะ และคุณสมบัติของสินค้านั้นได้ชัดเจนตรงตามความต้องการ โดยต้องระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากไว้ดังนี้

- ลักษณะขนแปรง เช่น มนกลม เรียวแหลม รูปโดม ปลายตัด หรืออื่น ๆ
- ชนิดของขนแปรง เช่น นุ่มพิเศษ นุ่มปานกลาง หรือแข็ง
- วัสดุที่ใช้ทำด้ามและขนแปรงสีฟัน
- วิธีใช้ เช่น ใช้แปรงฟันอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง
- ข้อแนะนำ เช่น ควรเปลี่ยนแปรงสีฟันเมื่อขนแปรงเริ่มบาน และล้างแปรงให้สะอาด หลังใช้และเก็บในที่แห้ง
- ช่วงอายุเด็กซึ่งใช้แปรงสีฟันได้อย่างเหมาะสม เช่น เริ่มมีฟันถึง 3 ปี หรือ 3 ปี ถึง 6 ปี หรือ 6 ปี ถึง 12 ปี



ocpb.th

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๐๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓๓ ๔๐๖๖๓-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานรัฐมนตรี

## ศูนย์บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ ผู้ป่วย

คุณกังวลไหม? เมื่อถึงคราวจำเป็นที่จะต้องใช้บริการศูนย์ดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ หรือผู้ป่วย เพื่อมาดูแลคนที่คุณรักภายในบ้าน ว่าศูนย์ไหนดีและจะไม่มีปัญหาใด ๆ ตามมาให้วุ่นวายใจ

วันนี้ สคบ. มีคำแนะนำในการเลือกศูนย์ให้บริการดังกล่าวมาฝากกัน เบื้องต้นต้องตรวจสอบสถานะของศูนย์บริการฯ ประวัติการให้บริการ เมื่อตกลงใจจะเลือกใช้บริการก็ขอให้ตรวจสอบรายละเอียดของหนังสือสัญญาว่ามีรายละเอียดครบหรือเงื่อนไขตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนดไว้หรือไม่

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัย เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้น รายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ อาทิ ข้อมูลผู้ประกอบการ (ชื่อ เลขที่ประจำตัวประชาชน) ข้อมูลพนักงานที่จะให้บริการ (ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติ ประวัติกระทำความผิด) ประเภทหรือขอบเขตงาน อัตราค่าบริการและเงินอื่น ๆ ที่จะต้องเรียกเก็บจากผู้บริโภค สิทธิของผู้บริโภคในการเปลี่ยนแปลงพนักงาน สิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบการและผู้บริโภค

การประกอบธุรกิจข้างต้น ผู้ประกอบการหรือผู้ให้บริการจึงต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด สำหรับผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบว่ามีข้อความใดที่ไม่เป็นธรรม เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดในภายหลังได้ ในส่วนของการตรวจสอบประวัติการให้บริการของศูนย์บริการดังกล่าว ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบได้ที่ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) หรือโทรสายด่วน สคบ. 1166 ว่ามีประวัติการถูกร้องเรียนหรือถูกดำเนินคดีหรือไม่



