



อบต.โคกสูง
รับเลขที่ ๒๒๑๗๔
วันที่ ๓.๐.๗.๒๕๖๔

ที่ รอ ๐๐๒๓.๒๔/ว ๑๖๗๕๗

ที่ว่าการอำเภอหนองพอก

ถนนทรงบาดาล รอ ๔๕๒๑๐

๗๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพอก นายกเทศมนตรีตำบลท่าสีดา และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๒๓.๑/ว๖๖๔๒ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ด้วยอำเภอได้รับแจ้งจากจังหวัดร้อยเอ็ดว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลแบบ chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารในลักษณะถาม-ตอบอัตโนมัติที่เป็นทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทยตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม-คำตอบ ดังนี้

- (๑) คำถามด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
- (๖) คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ดังนั้น จึงขอประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) รายละเอียดตามสำเนาหนังสือส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพัสกร รัตนไทย)
นายอำเภอหนองพอก

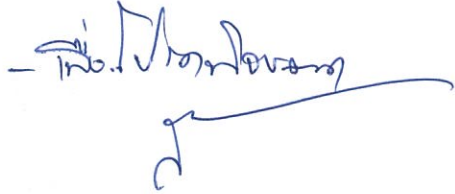
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
โทร. ๐ - ๔๓๕๗ - ๔๔๒๒

๕๐

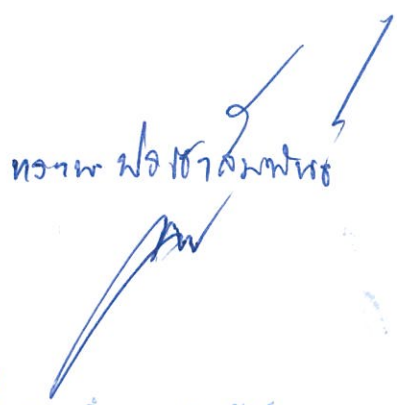
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

- อ้างอิงหนังสือ ๐ ๑๕๖

เพื่อใช้งานระบบประชาสัมพันธ์ตาม ๓๐๖ ลำดับ
ในข้อมูล ในรูปแบบ chatbot ที่เชื่อมโยงกับแอป
พลิเคชันแบบอัตโนมัติ (PLA chatbot)

— 

(นายสมพงษ์ แก้วสุด)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
ต.อ. พ.ย. ๒๕๖๕


ทราฟ ฟอริช สัมพันธ์

จำเอก
(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.โคกสว่าง
มีเอกสารแนบตาม ๑๓๖/๕๖
๑๘.๐๖.๒๕



ที่ รอ ๐๐๒๓.๑/ว ๒๒๕๒

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด
ถนนเทวาภิบาล รอ ๔๕๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการเข้าใช้งาน DLA Chatbot จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยี ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th), DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม - คำตอบ ดังนี้

- (๑) คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
- (๖) คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ดังนั้น จึงขอประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) สำหรับอำเภอขอให้ประชาสัมพันธ์ให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอินศร สุนใจ)

ท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

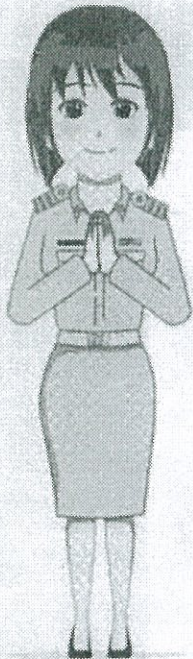
โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๔๖๑๔

การใช้งาน DLA Chatbot



1. Website

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้
<http://www.dla.go.th>
สแกน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การแชท



กลุ่มของคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

2. DLA Mobile Application

ดาวน์โหลด Application DLA ทั้งระบบ Android และ iOS ที่ app store และ playstore



บริการข้อมูลภายในหน่วยงาน

- หนังสือราชการ
- หนังสือสั่งการ
- ข่าวสาร

บริการข้อมูล อปท.

- Chatbot สท.
- หนังสือราชการ

เมื่อเข้าสู่ Application DLA เรียบร้อยแล้วจะแสดงบนโทรศัพท์มือถือดังภาพ กรุณากดเข้าเมนู "Chatbot สท."

3. Facebook

สามารถเข้า สู่การสนทนาโดยตรงผ่านทาง URL ดังนี้ <http://m.me/thongthinthai> หรือเข้าสู่หน้าหลัก Facebook ท้องถิ่นไทย URL ดังนี้ <https://www.facebook.com/thongthinthai> จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "ส่งข้อความ" หรือ "Message"

