



มอบหมายให้
รับอยู่ที่ กทบ/ทอ
วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๔

ที่ รอ ๐๐๒๓.๒๔/ว๒๓๓

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพอก นายกเทศมนตรีตำบลท่าสีดา และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๒๓.๓/ว๓๕๕ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

ด้วยอำเภอได้รับแจ้งจังหวัดร้อยเอ็ดว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการตรวจสอบ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจได้ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๘๐ ๕๗๐๐ รายละเอียดตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ทศ. ๑ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๑๖ อำเภอท่าสีดา
ทศ. ๑๗ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๑๘ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๑๙ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๐ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๑ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๒ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๓ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๔ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๕ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๖ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๗ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๘ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๒๙ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๐ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๑ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๒ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๓ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๔ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๕ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๖ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๗ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๘ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๓๙ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๐ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๑ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๒ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๓ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๔ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๕ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๖ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๗ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๘ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๔๙ อำเภอหนองพอก
ทศ. ๕๐ อำเภอหนองพอก

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ - ๕๓๕๗ - ๕๔๒๒

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยา รังษา)
ท้องถิ่นอำเภอหนองพอก

มอบหมายให้ นายก อบต. ท่าสีดา

จำเอก
(บุญฤทธิ์ กลางประพันธ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. ท่าสีดา
20 เม.ย. 64

(นายสุทิน ศรีชาติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง
20 เม.ย. 2564



ที่ รอ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๓๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐขอความร่วมมืออำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจได้ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๔๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๒๒ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่ส่งมาพร้อมนี้



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐-๔๓๕๑-๔๖๑

29 มี.ค. 2564

✓
๒๒



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ 2729
วันที่ 30 มี.ค. 2564
จาก กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาระบบราชการ
เลขที่รับ 830
วันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/วอ๒๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

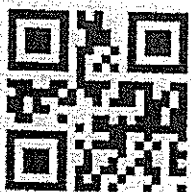
ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ความที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/xHV78
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๔๑-๔๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๔๕๖
ผู้ประสานงาน นางสาวชนนeshu แก้วพุ่ม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

๐๙

Online survey



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็น มีความหมาย



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th

Online Survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ความพึง พอใจประชาชน

